

Аналитическая справка

по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа №68» г. Лодейное Поле Ленинградской области

Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Лодейнопольская средняя общеобразовательная школа №68» (далее по тексту ОО) проводилась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273 - ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

Независимая оценка проводилась по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»;

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методом исследования данного критерия являлся контент-анализ официального сайта ОО. В целом по критерию 1 было получено 33,2 балла, что составляет 83% и соответствует оценке «хорошо». Полнота и актуальность информации об ОО представлена на сайте в полной мере в соответствии с действующим законодательством.

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей;

2.3. наличие условий для индивидуальной работы с детьми;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения участниками образовательных отношений ОО.

В целом по критерию 2 было получено 39,7 балла (из максимального количества баллов - 70), что составляет 56,7%, и соответствует удовлетворительной оценке.

При анализе результатов независимой оценки по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» достигает лишь 44%-ного соответствие данного показателя установленным требованиям, т.к. с сентября 2015 года ОО функционирует на базе других образовательных учреждений города Лодейное Поле (основание: Постановление администрации МО Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области от 28.04.2015 года №618 «О прекращении в здании МКОУ «ЛСОШ №68», находящимся по адресу: 187700 Ленинградская область, г. Лодейное Поле, ул. Титова, д.48 на период реконструкции», Распоряжение администрации МО Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области от 08.07.2015 года №157-р «О консервации здания МКОУ «ЛСОШ №68», находящимся по адресу: 187700 Ленинградская область, г. Лодейное Поле, ул. Титова, д.48», Распоряжение отдела образования администрации МО

Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области от 08.06.2015 года №175-р «Об организации деятельности МКОУ «ЛСОШ №68» в условиях реконструкции»).

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (составляет 39% и соответствует оценке «ниже среднего») и по *показателю 2.7.* «Наличие дополнительных образовательных программ» (составляет 33% и соответствует оценке «ниже среднего»). Можно сказать, что очень сложно создать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в полном объеме в связи с малочисленным штатом ОО из-за сокращения численности обучающихся (уже второй год ОО не имеет возможности делать набор 1-ых классов и 10-ых классов очной формы обучения). А также отдаленности МБУ «Лодейнопольский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие», в котором работают специалисты, которые могли бы оказать психологическую помощь обучающимся (учитывая, что до 01.09.2015 года эта организация находилась в одном здании с ОО). Не созданы условия для воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в полном объеме, т.к. здание находится на реконструкции. Организация дополнительных программ осложняется тем, что ОО функционирует в две смены (3, 4 и 5 классы в первую смену на базе МКОУ «ЛСОШ №2», 9 класс – на базе ГБПОУ ЛО «Лодейнопольский техникум промышленных технологий»; 6, 7, 8 классы очной формы обучения и 10, 11, 12 классы заочной формы обучения во вторую смену на базе МКОУ «ЛСОШ №2»). Договор на медицинское обслуживание детей с ГБУЗ ЛО "Лодейнопольская МБ" заключен. Питание организуется в соответствии с муниципальным контрактом, заключенным с той организацией, которая выигрывает закрытый конкурс, проводимый МКОУ «ЛСОШ №2».

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (*критерий 3*) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (*критерий 4*) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг (родителей или законных представителей).

Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию 3 было получено максимальное количество баллов (20 баллов, 100% от максимально возможного количества баллов), что позволяет сделать вывод о высокой компетентности педагогов и других работников ОО, их доброжелательности и вежливости.

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию 4 также было получено максимальное количество баллов (30 баллов, 100% от максимально возможного количества баллов). Исходя из результатов анкетирования, можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания, практически 100% опрошенных родителей уверены, что управление ОО, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса, при принятии управленческих решений администрация ОО считается с мнением детей и родителей, что способствует социальной статусности ОО. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, высокая и достигает 100% участников анкетирования;

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Скорейшая реконструкция здания ОО и создание необходимых условия для организации образовательного процесса не только детей с ограниченными возможностями здоровья, но и всех обучающихся ОО.
2. Обеспечению комфортных условий в ОО, улучшение материально-технической базы.
3. Создание особых условия для обучения детей с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» и в ходе реконструкции здания.

И.о. директор



Катковская Г.В.